



СТОЛИЧНА ОБЩИНА РАЙОН „ИЛИНДЕН“



гр. София 1309, ж. к. „Захарна фабрика“, ул. „Биянини извори“ № 10 вх. Б, тел.: 4 397 360, факс: 4 397 361 • www.ilinden.bg, info@ilinden.bg

УТВЪРЖДАВАМ:
ИВАН БОЖИЛОВ
КМЕТ НА РАЙОН „ИЛИНДЕН“



Дата: 04.08.....2014 г.

ВЪТРЕШНИ ПРАВИЛА ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ И РЕШАВАНЕ НА ПРЕДЛОЖЕНИЯТА И СИГНАЛИТЕ, ПОСТЪПИЛИ В СТОЛИЧНА ОБЩИНА – РАЙОН „ИЛИНДЕН“

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. Настоящите вътрешни правила уреждат разглеждането и решаването на предложенията и сигналите, постъпили в район „Илинден“, издават се на основание чл. 110, ал. 1 от АПК и са неразделна част от утвърдения Устройствен правилник на район „Илинден“.

Чл. 2. Предложения могат да се правят за усъвършенстване на организацията и дейността на районната администрация или за решаване на други въпроси в рамките на компетентността ѝ.

Чл. 3. Сигнали могат да се подават за злоупотреби с власт и корупция, лошо управление на общинското имущество или за други незаконосъобразни или нецелесъобразни действия или бездействия на административните органи и длъжностни лица в администрацията на район „Илинден“, с които се засягат държавни или обществени интереси, права или законни интереси на други лица.

Чл. 4. По реда на тези вътрешни правила не се разглеждат предложения и сигнали, за чието разглеждане или решаване в закон е предвиден друг ред.

Чл. 5. Всеки гражданин или организация, както и омбудсманът, може да подава предложение или сигнал.

Чл. 6. (1) Предложенията и сигналите могат да бъдат писмени или устни, да бъдат подадени лично или чрез упълномощен представител, по телефон, телеграф, телекс, факс или електронната поща.

(2) Кметът на район „Илинден“ и всички служители на районната администрация приемат граждани и представители на организации и изслушват техните предложения и сигнали в определени и предварително оповестени дни и часове.



Чл. 7. (1) Не се образува производство по анонимни предложения или сигнали, както и по сигнали, отнасящи се до нарушения, извършени преди повече от две години.

(2) За анонимни предложения и сигнали се считат тези, в които не са посочени:

1. трите имена и адресът – за българските граждани;

2. трите имена и личният номер и адресът – за чужденец;

3. фирмата на търговеца или наименованието на юридическото лице, изписани и на български език, седалището и последният посочен в съответния регистър адрес на управление и електронният му адрес;

4. предложения и сигнали, които, въпреки че съдържат реквизитите по т. 1 – 3, не са подписани от автора или от негов представител по закон или пълномощие.

(3) Когато писменото предложение и сигнали не е подписано и при съмнение дали то изхожда от посочения в него гражданин или организация, кметът на район „Илинден“ изисква неговото потвърждение със собственоръчен или електронен подпис в тридневен срок от съобщението за това. При непотвърждаване в срок производството се прекратява.

(3) Срокът за произнасяне започва да тече от датата на отстраняване на нередовностите.

(4) За сигнали, отнасящи се до нарушения, извършени преди повече от две години, се считат тези, които касаят факти и събития, случили се преди повече от две календарни години преди подаването или заявяването на сигнала, установено чрез датата на подаването или заявяването в приемната или в деловодството на район „Илинден“.

ПРИНЦИПИ

Чл. 8. Кметът на район „Илинден“ чрез районната администрацията е длъжен обективно и законосъобразно да разглежда и решава постъпилите предложения и сигнали в законоустановените срокове.

Чл. 9. Никой не може да бъде преследван само заради подаването на предложение или сигнал.

ОРГАНИЗАЦИЯ НА РАБОТАТА С ПРЕДЛОЖЕНИЯТА И СИГНАЛИТЕ

Чл. 10. Секретарят на общината организира и отговаря за работата с предложенията и сигналите на гражданите и юридическите лица.

Чл. 11. Всички предложения и сигнали, постъпващи в администрацията на Столична община – район „Илинден“, се завеждат в деловодството на района, като им се присвоява уникален регистрационен индекс.

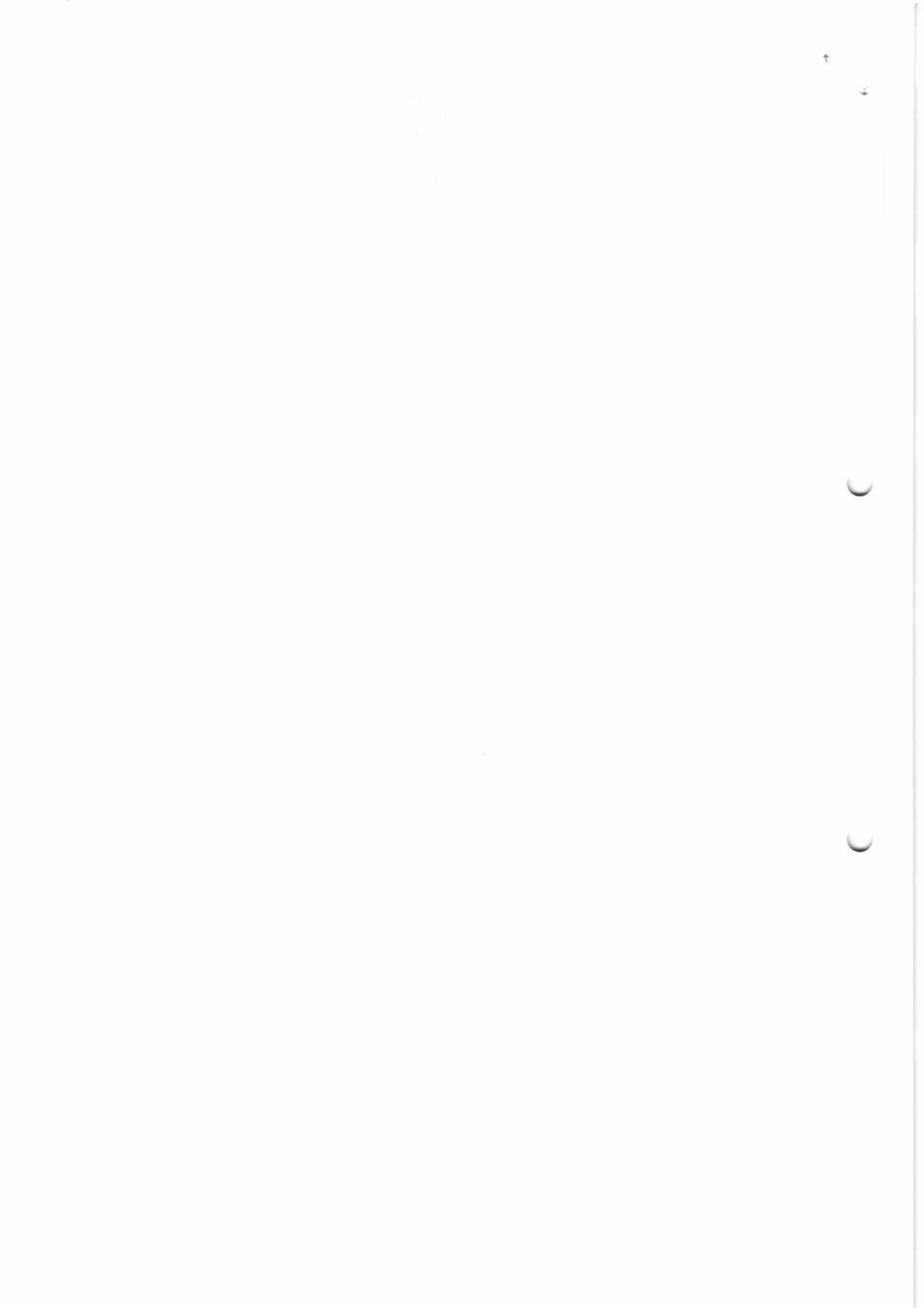
Чл. 12. (1) Първоначалното насочване на постъпилите предложения и сигнали е към кмета на района.

(2) Кметът на района резолира предложението или сигнала до ресорния заместник-кмет, главния архитект или към секретаря на района в съответствие със съдържанието им.

Чл. 13. Когато е необходимо предложението или сигналът да се подадат писмено или да отговорят на определени изисквания, на подателя се дават съответните разяснения. На подателите се разясняват също и техните права и задължения.

Чл. 14. Предложения и сигнали, които не са от компетентността на кмета на район „Илинден“, се препращат не по-късно от 7 дни от постъпването им на компетентните органи, освен когато има данни, че въпросът вече е отнесен и до тях. За препращането се уведомява направилият предложението или сигнала.

Чл. 15. Сигналите не могат да се решават от кмета на район „Илинден“ или от служителите на районната администрация, срещу чиито действия са подадени, освен когато те приемат, че са основателни и ги уважат.



РАЗГЕЛЖДАНЕ, ИЗПЪЛНЕНИЕ И ПРИКЛЮЧВАНЕ НА ПРОИЗВОДСТВОТО ПО ПРЕДЛОЖЕНИЯТА И СИГНАЛИТЕ

Чл. 16. Решение по дадено предложение или сигнал се взема, след като се изясни случаят и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересованите лица.

Чл. 17. (1) За установяване на фактите и обстоятелствата във връзка с дадено предложение или сигнал могат да се използват всички средства, които не са забранени от закона и се определят от кмета на район „Илинден“, освен ако друг нормативен акт предписва доказването да се извърши по определен начин или с определени средства.

(2) За установяване на фактите и обстоятелствата във връзка с дадено предложение или сигнал организациите са длъжни да предоставят исканите им документи, сведения и обяснения в срока, определен от кмета на район „Илинден“.

(3) За установяване на фактите и обстоятелствата във връзка с дадено предложение или сигнал гражданите са длъжни да представят исканите им документи и да предоставят сведения, освен ако това може да увреди техните права или законни интереси или да накърни достойнството им.

(4) Когато направените искания към организации или граждани за установяване на фактите и обстоятелствата във връзка с дадено предложение или сигнал са незаконосъобразни или неоснователни, или не могат да бъдат удовлетворени по обективни причини, се посочват мотивите за това.

Чл. 18. Кметът на район „Илинден“ взема мерки за изпълнение на решението по предложенията или сигналите, като определя начина и срока за изпълнението.

Чл. 19. Производството по предложенията и сигналите приключва с изпълнението на решението.

ПРОИЗВОДСТВОТО ПО ПРЕДЛОЖЕНИЕТА

Чл. 20. Кметът на район „Илинден“ разглежда предложения в случаите когато поставените в тях въпроси са от неговата компетентност. Преписи от предложенията могат да се изпращат и до по-горестоящи органи.

Чл. 21. (1) Решение по предложението се взема най-късно два месеца след неговото постъпване и се съобщава в 7-дневен срок на подателя.

(2) Когато е необходимо по-продължително проучване, срокът за вземане на решението може да бъде продължен от по-горестоящия орган орган до 6 месеца, за което се съобщава на подателя.

Чл. 22. Решението, постановено по предложението, не подлежи на обжалване.

ПРОИЗВОДСТВОТО ПО СИГНАЛИТЕ

Чл. 23. Сигнали за злоупотреби с власт и корупция, лошо управление на държавно имущество или за други незаконосъобразни или нецелесъобразни действия или бездействия на административни органи или длъжностни лица в съответните администрации, с които се засягат държавни или обществени интереси, права или законни интереси на други лица, могат да се подават до:

1. кмета на район „Илинден“, когато сигналът се отнася до служители на район „Илинден“;

2. съответните ръководители на административните звена в район „Илинден“, когато сигналът се отнася до служители на тези звена, или до кмета на район „Илинден“.

3. кмета на Столична община, когато сигналът се отнася до кмета на район „Илинден“ като административен орган.

Чл. 24. По преценка на подателя сигналът може да се подаде до по-горестоящи органи и чрез кмета на район „Илинден“.

Чл. 25. Подаденият сигнал не спира изпълнението на оспорения акт или извършването на определена дейност, освен ако кметът на район „Илинден“ разпорежи изпълнението да се спре до постановяване на решението.

Чл. 26. (1) Решението по сигнала се взема най-късно в двумесечен срок от постъпването му.

(2) Когато особено важни причини налагат, срокът за вземане на решение по сигнала може да бъде продължен от по-горестоящия орган, но с не повече от един месец, за което се уведомява подателят.

Чл. 27. (1) Когато уважи сигнала, кметът на район „Илинден“ взема незабавно мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или нецелесъобразност, за което уведомява подателя и другите заинтересовани лица.

(2) В случай че основателността на сигнала не бъде призната, кметът, в срок един месец от подаването му, го изпраща заедно със своите обяснения на съответния погорестоящ орган, за което уведомява подателя.

Чл. 28. Решението по сигнала е писмено, мотивира се и се съобщава на подателя в 7-дневен срок от постановяването му.

Чл. 29. Когато с решението по даден сигнал се засягат права или законни интереси на други лица, то се съобщава и на тях.

Чл. 30. Когато сигналът е препратен до компетентния орган от народен представител, общински съветник, държавен орган, орган на местното самоуправление или средство за масова информация, за решението се уведомяват и те.

Чл. 31. При данни за извършено престъпление във връзка с подаден сигнал се уведомява незабавно съответният прокурор.

Чл. 32. Сигнали, подадени повторно по въпрос, по който има постановено решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнение на решението или се основават на нови факти и обстоятелства.

Чл. 33. Решението, постановено по подаден сигнал, не подлежи на обжалване.

Чл. 34. Решението по сигнала се изпълнява в едномесечен срок от постановяването му. По изключение, когато това се налага по особено важни причини, срокът може да бъде продължен от кмета на район „Илинден“, но с не повече от два месеца, за което се уведомява подателят.

Чл. 35. При изпълнение на решението по сигнала се премахват вредните последици, причинени от незаконосъобразните или нецелесъобразните действия. Когато това не е възможно, засегнатите лица се удовлетворяват по друг законен начин или им се разяснява редът, по който да постъпят.

Чл. 36. Длъжностното лице, на което е възложено изпълнението на решението по сигнала, уведомява за изпълнението кмета на район „Илинден“.

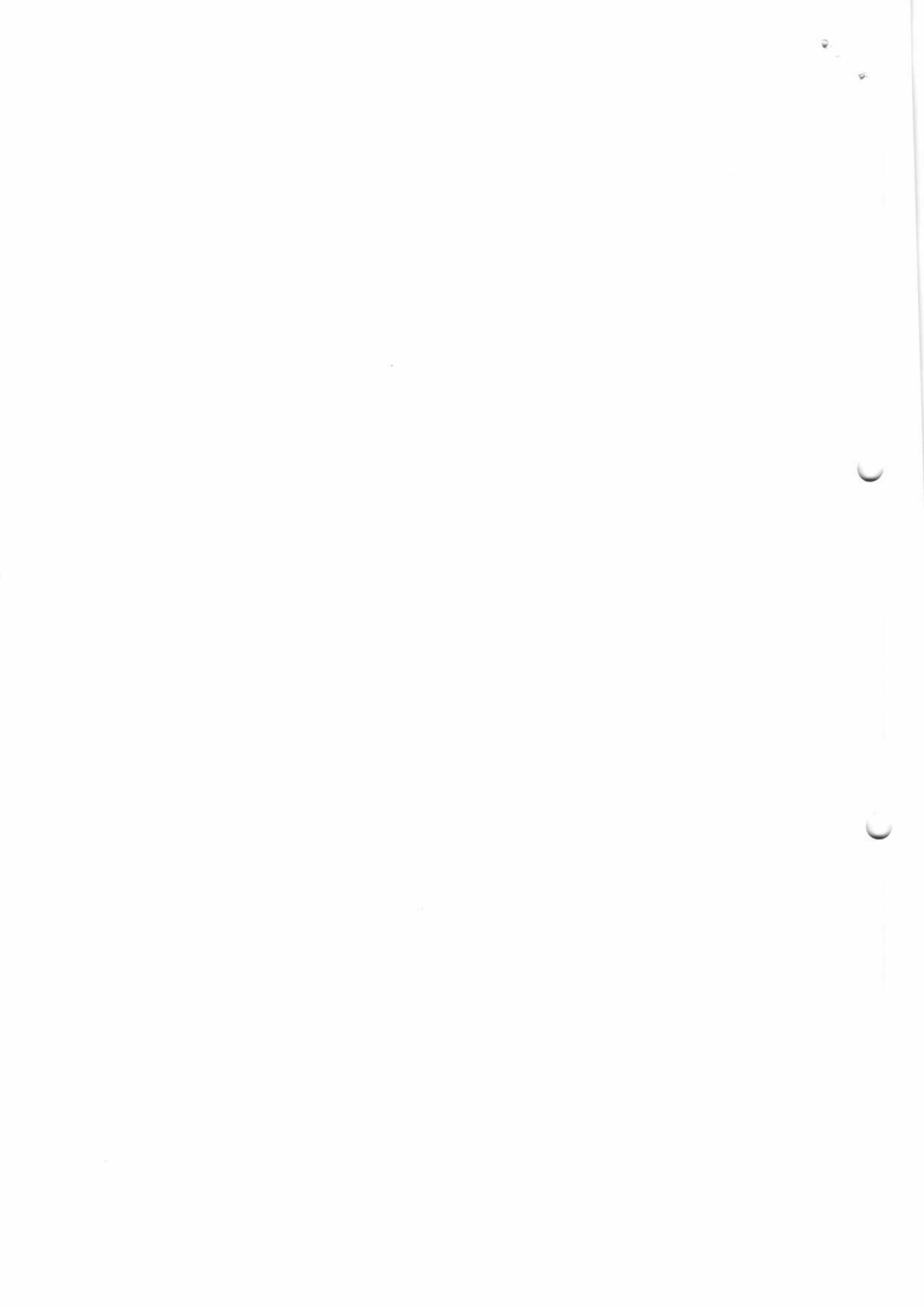
АНАЛИЗ НА СИГНАЛИТЕ,

КАСАЕЩИ ПРЕДОСТАВЯНЕТО НА АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ

Чл. 37. Всяка година до 15 януари началникът на отдел „Административно и информационно обслужване“ извършва анализ на регистрираните сигнали, касаещи предоставянето на административни услуги.

Чл. 38. (1) Анализът включва:

1. Общ брой на сигналите;
2. Брой на сигналите, на които е отговорено в срок;
3. Брой на сигналите, на които не е отговорено в срок;
4. Брой на сигналите, за които няма изготвен отговор;
5. Брой на сигналите по съответните засегнати въпроси;
6. Причини за подаване на сигналите и определяне на най-често срещаната от тях;



7. Действията, които са предприети за недопускане на основания за подаване на сигнали.

(2) Анализът се предоставя на кмета на район „Илинден“ и на секретаря на района.

Чл. 39. Съвета за управление на качеството заедно с представителя на ръководството извършват оценка, на базата на която се предприемат действия за отстраняване на причините, довели до подаване на жалби.

ДОПЪЛНИТЕЛНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 1. Изменения в този правилник се правят по реда на неговото приемане.

24-0-0

1
6

1
1

1

1